



ZAKŁAD STOLARSKI „DREWDOM”
Kosteccy s.c.
Golina Wielka 28
63-940 Bojanowo
Tel./fax (0-65) 545-68-25
Tel.kom. 0-601 85 50 74
0-601 85 50 47
e-mail: biuro@drewdom.leszno.pl
www.drewdom.leszno.pl

KARTA GWARANCYJNA

DO ZLECENIA NR/..... Z DNIA
DO FAKTURY NR/..... Z DNIA

WARUNKI GWARANCJI:

1. Zakład Stolarski „DREWDOM” Kosteccy s.c., udziela gwarancji na swoje wyroby na okres : okna drewniane 5 lat, drzwi drewniane 2 lata, okna drewniane balkonowe typu HS i PSK 2 lata liczonej od daty sprzedaży potwierdzonej wystawioną i uregulowaną fakturą (gwarancja obejmuje trwałość profili okiennych). Na powłoki malarskie transparentne i kryjące Firma DREWDOM udziela gwarancji na okres 3 lat od daty sprzedaży potwierdzonej wystawioną i uregulowaną fakturą. Na okucia, elementy aluminiowe (progi, okapniki i listwy aluminiowe) i szyby Firma DREWDOM udziela gwarancji na okres 3 lat od daty sprzedaży potwierdzonej wystawioną i uregulowaną fakturą. Na silikon, uszczelki, Firma DREWDOM udziela gwarancji na okres 2 lat od daty sprzedaży potwierdzonej wystawioną i uregulowaną fakturą. Powyższe okresy gwarancji obejmują wyroby zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona i obowiązuje pod następującymi warunkami:
 - Stolarke okienna należy wbudować zgodnie z dołączonymi zasadami montażu okien i drzwi oraz sztuka budowlana.
 - Po wbudowaniu stolarke należy zgodnie z dołączoną instrukcją wyregulować okna.
 - Przynajmniej raz w roku naoliwić elementy ciernie okuc.
 - Raz w roku dokonać konserwacji powłok malarskich (zgodnie z załączoną instrukcją użytkowania okien drewnianych).
 - Regularna i udokumentowana konserwacja powłoki zgodnie z załączoną instrukcją konserwacji okien drewnianych.
 - Zagrzybienie lub złuszczenie powierzchni lakierniczej i drewna nie wystąpi łącznie na więcej niż 5% malowanej powierzchni.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki atmosferyczne lub losowe, w szczególności: grad, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, pożar.
 - Uszkodzeń na skutek niekontrolowanego pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach (wzrost wilgotności elementów drewnianych przekraczający 18%).
 - Nieprawidłowego wbudowania stolarke w warunkach podwyższonej wilgotności.
 - Samowolnych zmian konstrukcji.
 - Nie wyregulowania okuc do wbudowania okien, zgodnie z zaleceniami producenta.
 - Uszkodzeń mechanicznych oraz spowodowanych działaniem substancji chemicznych.
 - Uszkodzeń okuc zaprawa murarska lub innym materiałem na skutek zabrudzenia podczas prac budowlanych.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niezastosowania się do instrukcji użytkowania okien i drzwi drewnianych opisanej w załączonej do karty gwarancyjnej.
 - Wyrobów nabytych jako niepełnowartościowe lub przecenione.
 - Wyrobów zamontowanych w licu budynku (minimalne cofnięcie ramy względem lica 120mm).
 - Wyrobów montowanych w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegu morskiego.
 - Pęknięcia lub zbitcie szyby.
 - Uszkodzeń stolarke spowodowanych jej niewłaściwym zabezpieczeniem lub brakiem zabezpieczenia przed kolejnymi etapami prac budowlanych.
 - Uszkodzeń stolarke spowodowanych nieprawidłową pracą ról w wyniku złego montażu ocieplenia zewnętrznego budynku.
 - Wad wynikających z nieprzestrzegania INSTRUKCJI EKSPLOATACJI I KONSERWACJI STOLARKE FIRMY DREWDOM.
 - Nieszczelności stolarke będącej następstwem niedrożności kanałów odpływowych szyny deszczowej.
 - Różnic w odcieniu drewna – dotyczy powłok transparentnych.

4. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki, przedstawiając rachunek zakupu oraz wypełnioną Kartę Gwarancyjną. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu niniejszej Karty. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Firmy; dokładny adres (tel/fax); data i numer podpisanej umowy; numer faktury; kopie protokołu odbioru; adres pod którym znajdują się reklamowane wyroby oraz przyczynę reklamacji.
5. Na weryfikację i sprawdzenie zasadności reklamacji Producent zastrzega sobie okres 14 dni roboczych, licząc od dnia jej doręczenia. Przypadku nieuzasadnionej reklamacji Producent ma prawo obciążyć Klienta kosztami wynikającymi z jej rozpatrzenia. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie 4 tygodni od daty potwierdzenia zasadności reklamacji przez upoważnionego pracownika serwisu lub autoryzowanego monterę Producenta.
6. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz czynności serwisowe wykonywane będą w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-18⁰⁰ w terminach ustalonych przez Producenta. Naprawy lub wymiany dokonuje autoryzowany serwis Producenta.
7. Termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu w razie konieczności zakupu specjalnych komponentów, materiałów od poddostawców lub innych okoliczności niezależnych od producenta.
8. W razie braku możliwości wykonania naprawy Klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego przedmiotu umowy na wolny od wad. Producent nie ponosi kosztów związanych z ewentualnymi korzyściami Klienta.
9. Producent nieponosi kosztów prac budowlanych (malowanie , szpachlowanie) o ile wiąza się one z wymianą reklamowanego wyrobu na nowy wolny od wad.